



DATA ACT – FORMULAR FÜR KUNDEN- UND VERTRAGSDATEN

1. KUNDENDATEN (STAMMDATEN)

Firmenname / Name (Pflicht):

--

Anschrift (Pflicht):

Straße/Hausnummer:	PLZ/Ort:	Land:

Ansprechpartner (Pflicht):

Name:	Position:
Telefon (Pflicht):	E-Mail-Adresse (Pflicht):
Umsatzsteuer-ID / Steuer-ID (optional):	Subscription ID (falls vorhanden):
Festnetz-Buchungskonto (falls erforderlich):	Kundennummer (falls vorhanden):

2. VERTRAGSDATEN

Vertragsnummer (Pflicht):	Produkt / Dienstleistung (Pflicht):
Vertragsbeginn:	Vertragslaufzeit / Vertragsende:

Vertragsstatus: ☐ aktiv ☐ gekündigt ☐ auslaufend

Datenzugang erforderlich? ☐ Ja ☐ Nein

Ansprechpartner für den Datenzugang:	Zweck der Datennutzung:



3. WECHSEL / ÜBERGABE

3A. KÜNDIGUNGSERKLÄRUNG (OPTIONAL)

SO FERN SIE IM ZUSAMMENHANG MIT DEM OBEN ANGEgebenEN WECHSEL, EXPORT ODER DER LÖSCHUNG AUCH DEN VERTRAG ÜBER DEN SAAS-DIENST „BUSINESS GPT“ KÜNDIGEN MÖCHTEN, KREUZEN SIE BITTE AN:

☐ ICH MÖCHTE DEN VERTRAG IM ZUSAMMENHANG MIT DEM OBEN ANGEgebenEN WECHSEL, EXPORT ODER DER LÖSCHUNG KÜNDIGEN. DIE KÜNDIGUNG WIRD GRUNDSÄTZLICH MIT ABLAUF DER JEWEILS KÜRZESTEN KÜNDIGUNGSFRIST WIRKSAM. NIMMT DER KUNDE DIE WECHSELUNTERSTÜTZUNG (ÜBERGANGSZEITRAUM) IN ANSPRUCH, WIRD DER VERTRAG FÜR DIE DAUER DES ÜBERGANGSZEITRAUMS VERLÄNGERT, JEDOCH MAXIMAL BIS ZWEI MONATE NACH ZUGANG DIESES FORMULARS BEI DER TELEKOM. MIR IST BEKANNT, DASS BEI EINER BEENDIGUNG VOR ABLAUF DER JEWEILS LAUFENDEN VERTRAGSLAUFZEIT EIN PAUSCHALISierter SCHADENSERSATZ GEMÄß ABSCHNITT 6 DIESES FORMULARS ANFALLEN KANN.

☐ ICH MÖCHTE DEN VERTRAG NICHT KÜNDIGEN. ICH MÖCHTE AUSSCHLIEßLICH DEN OBEN ANGEgebenEN WECHSEL, EXPORT ODER DIE LÖSCHUNG DURCHFÜHREN. MEIN VERTRAG LÄUFT UNVERÄNDERT FORT.

Geplanter Wechselzeitpunkt (Datum):

Art des Wechsels (bitte ankreuzen):

☐ Providerwechsel ☐ Systemwechsel ☐ Sonstiges (z.B. Löschung):

HINWEIS:

Wir weisen Sie darauf hin, dass der reguläre Zugriff auf Ihre Business GPT Umgebung mit Wirksamwerden der Beendigung des Vertrags endet; ein Zugriff ausschließlich zum Export von Kundeneinhalten innerhalb der nachlaufenden 30-tägigen Export-/Löschfrist bleibt unberührt, soweit technisch bereitgestellt.

Etwaige noch vorhandene Kundeneinhalte können innerhalb von 30 Tagen nach Wirksamwerden der Beendigung exportiert werden und werden nach Ablauf dieser 30 Tage endgültig gelöscht, sofern Sie nicht zuvor eine Löschung verlangen.

Informationen zu den verschiedenen Wechsel-, Export- und Löschmöglichkeiten, über Risiken beim Wechsel und darüber, welche Daten exportierbar sind, halten wir für Sie in unserer **Übersicht** bereit.

Empfänger / Neuer Dienstleister:



Bevollmächtigter für Wechsel (Name, Kontakt):

Besondere Anforderungen / Kommentare:

4. UNTERSTÜTZUNGSLEISTUNG

Kostenlos: Anleitung zum Wechsel, Onlinehilfe, und über den Support Rufnummer: 0800 – 330 44 44,
Erreichbarkeit: Mo - Fr 08:00 – 20:00 Uhr, Sa 08:00 – 16:00 Uhr, Support E-Mail-Adresse:
support@cloud.telekom.de.

Kostenpflichtig: Business GPT Beratungstag – Telekom Cloud Marketplace, optional buchbar.



5. KÜNDIGUNGSRECHT GEMÄß ART. 25 DATA ACT

Im Zusammenhang mit einem Wechsel, Export oder einer Löschung gemäß Art. 25 Data Act kann der Kunde den Vertrag über die Bereitstellung des SaaS-Dienstes „Business GPT“ über dieses Wechselformular (Abschnitt 3a) oder durch gesonderte Erklärung in Textform (E-Mail ausreichend) kündigen. Die Kündigung wird mit Ablauf der jeweils kürzesten Kündigungsfrist wirksam.“

Nimmt der Kunde die Wechselunterstützung (Übergangszeitraum) in Anspruch und reicht der Übergangszeitraum über das Vertragsende hinaus, verlängert sich der Vertrag für die Dauer des Übergangszeitraums zu den vereinbarten Konditionen, jedoch maximal bis zwei Monate nach Zugang der Kündigungserklärung bei der Telekom (Data-Act-Höchstdauer gemäß Art. 29 Abs. 1 Data Act).

Erfolgt die Beendigung vor Ablauf der jeweils laufenden Vertragslaufzeit, gelten die Sanktionsbestimmungen gemäß Abschnitt 6. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Nach Wirksamwerden der Beendigung erhält der Kunde für einen Zeitraum von 30 Tagen Zugriff auf seine Business GPT Umgebung ausschließlich zum Zweck des Exports und der Löschung von Kundeninhalten; ein Anspruch auf aktive Dienstleistung oder Nutzung des Dienstes besteht während dieser nachlaufenden Abwicklungsfrist nicht. Nach Ablauf der 30 Tage werden etwaige noch vorhandene Kundeninhalte endgültig gelöscht.

6. SANKTIONEN BEI VORZEITIGER VERTRAGSBEENDIGUNG

Erfolgt die Beendigung des Vertrags vor Ablauf der jeweils laufenden Vertragslaufzeit (Mindestvertragslaufzeit oder verlängerter Vertragszeitraum) - gleich aus welchem Kündigungsgrund (einschließlich einer Kündigung gestützt auf Art. 25 Abs. 2 lit. d Data Act) -, ist die Telekom berechtigt, einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 70 % der nach Wirksamkeit der Beendigung bis zum Ablauf der jeweils laufenden Vertragslaufzeit noch ausstehenden monatlichen Vergütung (netto) zu verlangen. Die Pauschalierung erfolgt unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und anderweitigen Verwendungsmöglichkeiten der Telekom. Diese Regelung gilt nicht für Kündigungen aus wichtigem Grund.

7. DATENSCHUTZHINWEIS

Wir verwenden Ihre im Formular getätigten Angaben (z. B. Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und Vertragsinformationen), um Ihren Wunsch nach Wechsel, Export, Löschung und Datenzugang zu bearbeiten und unsere gesetzlichen Pflichten nach dem europäischen Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) zu erfüllen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den einschlägigen Bestimmungen des Data Act. Soweit wir Ihre Daten zusätzlich benötigen, um den bestehenden Vertrag mit Ihnen abzuwickeln, stützen wir uns ergänzend auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Löschung von Kundeninhalten im Zusammenhang mit Wechsel, Export und Beendigung erfolgt nach Maßgabe des



Hinweises in Ziffer 3; die Löschung Ihrer im Formular getätigten Angaben richtet sich nach unseren [Datenschutzhinweisen](#).

☐ Die Angaben in diesem Formular sind vollständig und korrekt.

Ort, Datum:
Unterschrift:

8. DOKUMENTEN-UPLOAD (OPTIONAL)

Dokumente wie Vollmachten oder Nachweise als Anlage.